



REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

platné od 1. 1. 2026

Pro uplatňování reklamací jsou stanoveny následující lhůty a postupy:

1. Reklamacie musí být vždy uplatněna písemnou formou, a to vyplněním formuláře - „VRATKA ZBOŽÍ“ nebo na jiném obdobném dokladu o vrácení zboží, který musí vždy obsahovat:
 - druh, velikost balení, množství, č. šarže vráceného zboží
 - číslo dodacího listu (faktury)
 - důvod reklamace
 - čestné prohlášení o dodržení správných skladovacích podmínek
 - razítko a podpis odpovědné osoby
 - datum a jméno řidiče, který reklamaci převzal
 - druh a počet přepravních obalů
2. U reklamace „po telefonické dohodě“ vždy uvést jméno s kým a kdy bylo jednáno.
3. Přípravky stahované na základě informace SÚKL, výrobce nebo distributora vracejte dle instrukcí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy vám byla doručena informace o stahování.
4. Případné podezření na závadu v jakosti je odběratel povinen bezodkladně telefonicky nahlásit, uplatnit reklamaci lze do konce doby použitelnosti zboží.
5. Při reklamaci omylem objednaného nebo omylem dodaného zboží můžeme akceptovat pouze zboží v neporušených, původních, nepomačkaných a nepopsaných obalech bez nalepených cenovek a jinak znehodnocených obalů, a to nejpozději do sedmi dnů od data dodání. Na vrátce zboží musí být prohlášení, že zboží nebylo vystaveno nežádoucím vlivům a bylo skladováno podle zásad správné distribuční praxe - vyhláška č. 229/2008 Sb. (o výrobě a distribuci léčiv).
6. Vzhledem k efektivnějšímu vyhodnocování reklamací, a ke zlepšení našich služeb, je reklamacie Vámi omylem objednaného zboží zpoplatněna manipulačním poplatkem 300 Kč bez DPH za reklamovanou položku, bez ohledu na počet kusů v položce.
7. Zboží reklamované z důvodu neshodné hmotnosti musí být vráceno v neporušeném originálním obalu.
8. Zboží nakoupené s naturálním rabatem nebo slevou a akční zboží s dárkem nelze vracet s výjimkou bodu č.2.,3.,7. Akční zboží s dárkem je kupující povinen vrátit i s dodaným dárkem, pokud toto zboží nebude vráceno, bude fakturován poplatek ve výši 200 Kč bez DPH.
9. Zboží reklamované z důvodu neshodné hmotnosti musí být vráceno v neporušeném originálním obalu.
10. Reklamaci dodávky přípravků, podléhajících zákonu o návykových látkách, je nezbytné uplatnit ihned při přejímce zboží od řidiče.
11. Reklamacie zjevných vad je nutné uplatnit ihned.
12. Reklamaci z důvodu krátké expirace uznáváme, pokud nebylo smluvně sjednáno jinak, pouze v těchto případech:
 - celková expirace výrobku je kratší nebo rovna šesti měsícům, uznáváme reklamacie zboží se zbývajícím expirací kratší než jeden měsíc
 - celková expirace výrobku je delší než šest měsíců, uznáváme reklamacie zboží se zbývajícím expirací kratší než tři měsíce

Při dodávce zboží s nevyhovující expirační dobou je nutno zboží vrátit neprodleně – nejpozději však do sedmi dnů po dodání zboží. Na reklamaci uplatněnou po tomto termínu nebude brán zřetel.

13. V případě nedodání objednaného zboží je nutné tuto reklamaci nahlásit ihned, maximálně do druhého pracovního dne telefonicky referentce prodeje.

14. Reklamované zboží posílejte vždy na adresu:

Dr.Kulich Pharma,s.r.o., Na Statkách 654/9, 783 01 Olomouc

15. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizace reklamačních podmínek.

ŽÁDÁME O DŮSLEDNÉ DODRŽOVÁNÍ REKLAMAČNÍCH PODMÍNEK